



Утверждаю

директор ГБОУ Стерлибашевская КШИ

Афанасьев А.А. Афанасьев А.А.

7.03. 2019г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБОУ Стерлибашевская КШИ

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об учреждении, осуществляющее образовательную деятельность, и его	Размещение актуальной информации об учреждении, и его деятельности, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и на официальном	до 1 апреля, далее постоянно	Мифтахов Эльдар Галинурович, инженер-программист		
I. Открытость о доступность информации об организации					

<p>деятельности размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>сайте для размещения информации о государственных и (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.</p>			
	<p>Мониторинг информации, размещенной на сайте учреждения, на соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Гайнуллина Дилфуза Рауфовна, заместитель директора по учебной работе</p>	

<p>Несоответствие минимальным требованиям сайта учреждения по обеспечению доступности взаимодействия получателей услуг с учреждением с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>Разработка и внедрение на официальном сайте учреждения: 1) электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью учреждения (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; 2) анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением</p>	<p>до 1 апреля 2019 года</p>	<p>Мифтахов Эльдар Галинурович, инженер-программист</p> <p>Сидорова Светлана Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе</p>	
--	--	------------------------------	---	--

	<p>Мониторинг соответствия сайта учреждения по обеспечению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Недостаточность материально-технического обеспечения учреждения</p>	<p>Продолжение работы по укреплению материально-технической базы учреждения: 1) приобретение учебников для 4 класса по ФГОС О ОУ (ИН)</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Антонова Ирина Николаевна, библиотекарь, Щиголева Рима Абдуллоевна, заместитель</p>	

	2) приобретение дополнительного куллера для питьевой воды 3) приобретение инструментов для кабинета трудового обучения	директора по АХЧ,	
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточная обеспеченность учреждения доступностью услуг для инвалидов	<p>Оборудование помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Оборудовать площадку для высадки и посадки инвалида-колясочника, 2) Установить пандус на второй выход из здания, 3) Установить поручни в коридоре, 4) Оборудовать второй выход кнопкой вызова для инвалида 5) Оборудовать стойку для инвалидов 	<p>Щиголева Рима Абдулловна, заместитель директора по АХЧ</p> <p>до 1 сентября 2019 года</p>	
	Разработать альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению	Мифтахов Эльдар Галинурович, инженер-программист	
	Обеспечить возможность предоставления образовательной услуги на дому	Гайнуллина Дилфуза Рауфовна, заместитель директора по учебной работе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			

<p>Неудовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работниками учреждения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Афанасьев Алексей Андреевич, директор</p>	
	<p>Создание условий для организации и осуществления повышения квалификации педагогических работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Гайнуллина Дилфуза Рауфовна, заместитель директора по учебной работе</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются те, которые не готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения (на информационных стендах, официальном сайте учреждения).</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Гайнуллина Дилфуза Рауфовна, заместитель директора по учебной работе</p>	